

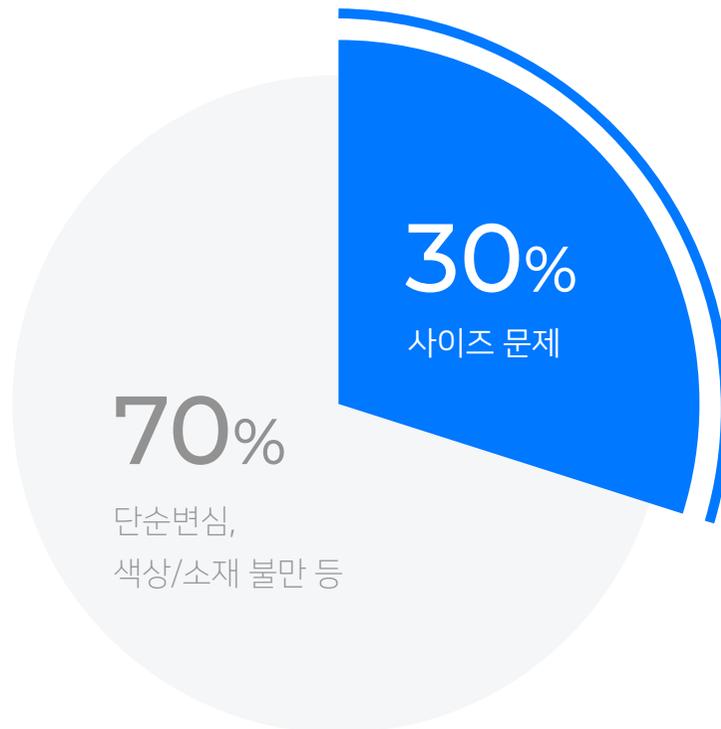
WWW.CRE.MA

# CREMA FIT

크리마 핏 서비스 소개서

FIT@CRE.MA

## 고객들은 온라인 쇼핑 시 사이즈로 인한 문제를 많이 겪고 있습니다.



온라인 의류 쇼핑몰의 교환, 반품 중  
약 30%는 사이즈 문제입니다.

고객들은 온라인에서 의류 및 신발을 구매할 때  
직접 입어보지 못하고 상품을 구매해야 하므로  
항상 사이즈 선택에 대한 불안감을 가지고 있습니다.  
이는 쇼핑 실패로 이어질 확률이 높습니다.

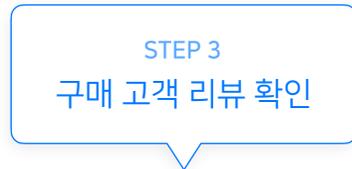
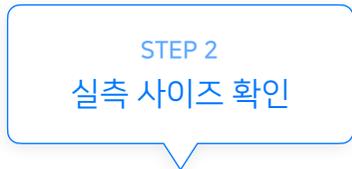
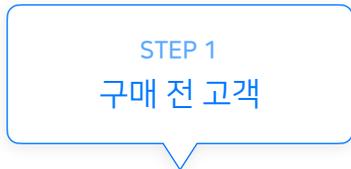
사이즈 Q&A 분석 결과

고객들의 사이즈에 대한 고민은 크게 2가지 유형으로 나뉩니다.



고객 행태 분석 및 문제점

고객들은 사이즈 고민을 해결하기 위해 노력하지만,  
**해결하기 어려운 문제들이 있습니다.**



**상품은 마음에 드는데...**

마음에 드는 상품을 발견했으나,  
사이즈가 고민되어 최종 구매를  
망설이는 고객

**사이즈가 잘 맞을까?**

많은 쇼핑몰에서 실측 사이즈표를  
제공하고 있지만, 과연 이 정보만으로  
맞는 핏의 상품을 구매할 수 있을까요?

**리뷰가 없네?**

신상품 또는 리뷰가 없는 상품의 경우,  
체형과 맞는 사이즈를 예측할 수 없어  
구매 결정이 어렵습니다.

**언제 답변오지?**

Q&A 게시판에 문의 글을 올린 다음  
답변을 받기까지 걸리는 시간동안  
이미 고객은 쇼핑몰을 이탈합니다.

사이즈 고민으로 인한 문제

판매자에게도 **사이즈 문제**로 인한 **비효율적인 비용**이 발생합니다.



반복적인 사이즈 문의 응대로 CS 업무 증가는 물론 교환/반품으로 인한 인건비·물류비가 발생하고,  
더 나아가 교환/반품되는 동안 상품을 판매하지 못하는 문제까지 발생합니다.

# 크리마 핏은 모든 사이즈 문제를 해결합니다.

크리마 핏은 소비자의 사이즈 고민을 해소하고,  
판매자의 비효율적인 비용 감소를 목표로 합니다.

# CREMA FIT Service

직접 입어보지 않아도 **가장 알맞은 사이즈를 실패 없이 구매**할 수 있는 방법을 제공합니다.



고객 체형에 적합한  
**사이즈 추천**



이전 구매 상품과  
**사이즈 비교**



실제 구매 고객의  
**사이즈 피드백**



빠르고 간편한  
**실측 사이즈 입력**

사이즈 추천

# 간단한 체형 정보 입력만으로 사이즈 고민을 해결할 수 있습니다.

간단한 체형 정보 입력만으로 고객에게 가장 적합한 사이즈를 추천합니다.

뿐만 아니라, 고객과 유사한 체형이 가장 많이 구매한 사이즈 통계 정보도 제공합니다.

체형 정보 입력



내 사이즈 찾기

키 cm      몸무게 kg

160      52

사이즈 찾기

size	어깨	가슴	암홀	소매길이
S	26	43	26	16.5
M	28	45	27	17.5
L	30	47	28	18.5

내 사이즈는

**M**

비슷한 체형을 가진 사람들이 구매한 사이즈와  
사이즈 피드백 데이터를 분석한 결과입니다

· 키 160cm / 몸무게 52kg      변경하기

적합한 사이즈 추천

평소 사이즈 225      발볼 크기 보통

**230mm**

고객님과 비슷한 체형의 53% 고객들은  
이 사이즈를 구매했습니다.

230mm      53% (평점 4.5)

225mm      31% (평점 5.0)

나와 비슷한 체형의 구매 고객들의 데이터 분석한 결과

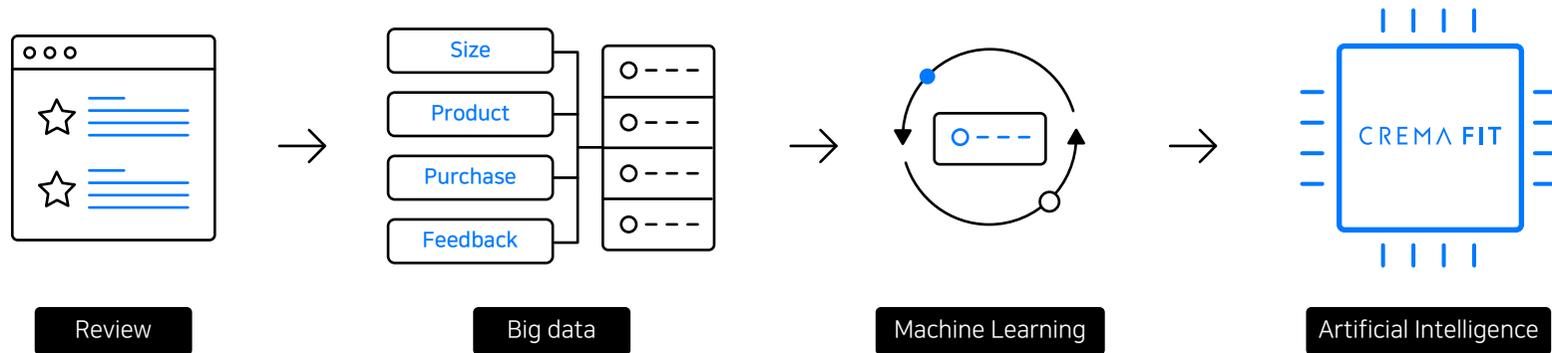
유사한 체형인 고객의  
구매 사이즈 통계 정보

사이즈 추천

# 크리마 핏은 인공지능(AI)을 활용하여 고객 체형에 적합한 사이즈를 추천합니다.

인공지능(AI) 기술을 활용하여 아직 구매가 발생하지 않은 신상품에서도 소비자에게 맞는 사이즈를 추천할 수 있습니다.

상품 실측 치수 데이터만 있으면 별도의 데이터 수집 없이 바로 이용이 가능하며, 크리마를 이용할수록 운영 중인 쇼핑몰데이터가 인공지능에 추가 학습되어 더 정확한 사이즈 추천이 가능합니다.



사이즈 추천

대량의 사이즈 관련 데이터 보유

34,236,322

크리마 핏 사이즈 추천 기능은 약 3천4백만개\* 사이즈 관련 데이터를 활용합니다.

크리마는 소호몰부터 브랜드몰까지 수많은 고객사에 서비스를 제공하고 있고,  
고객사에서 생성되는 다양하고 풍부한 데이터로 인공지능이 끊임없이 학습하여 더 발전시키고 있습니다.

\* 2021년 7월 기준 사이즈 평가 데이터(3,546,632), 의류 실측 치수 데이터(17,705,136), 고객 체형 데이터(12,984,554)의 합

### 사이즈 비교

지금 보는 상품

스판데일리부츠컷 pants

비교상품

데님부츠컷 pants




M

M (27-28)

허리	32	↑ 2cm 커요	30
힙	39	↑ 2cm 커요	37
허벅지	26	↑ 4cm 커요	22
밑단	12	↓ 5cm 작아요	17
밑위	20	↓ 4cm 작아요	16
총장	82	↓	



**비교 상품**

구매했던 상품과 사이즈를 비교해보세요. >

허리  
2cm 커요 ↑

밑위길이  
4cm 작아요 ↓

사이즈 비교

## 이전 구매 상품과 비교할 수 있습니다

이전에 구매한 상품과 지금 보고 있는 상품의 실측 사이즈를 비교하여 고객이 사이즈를 쉽게 예측할 수 있습니다.

상품을 구매한 이력이 없더라도 같은 카테고리 내 가장 인기있는 상품을 자동으로 비교해주고, 고객이 판매 중인 상품을 직접 검색하여 사이즈를 비교할 수도 있습니다.

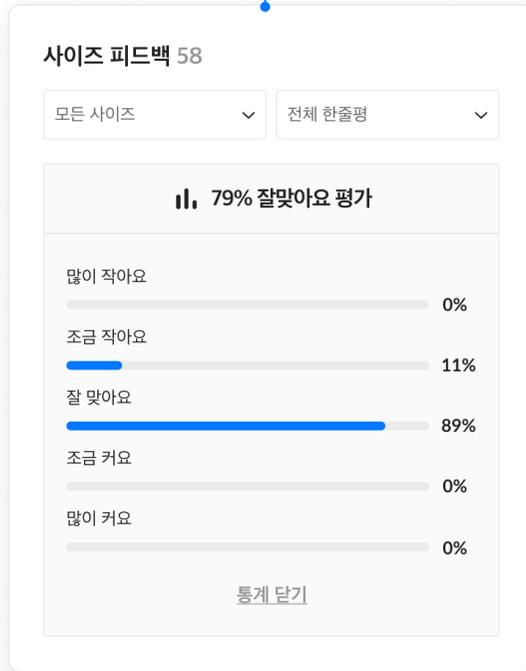
사이즈 피드백

# 상품을 구매한 고객의 피드백으로 사이즈 예측에 도움을 줍니다

상품 구매 고객의 피드백 데이터를 수집하여 평가 통계와 한줄평을 제공합니다.

리뷰가 없는 신상품에는 비슷한 사이즈 상품의 피드백으로 사이즈에 대한 고객의 고민을 덜어줄 수 있습니다.

사이즈 평가 통계



잘 맞아요

조금 여유있는 핏 좋아요  
160cm/50~54kg - M Size 구매  
(평소사이즈(상): 55)



잘 맞아요

고민했던 사이즈를 쉽게 찾았어요!  
161cm/55~59kg - M(모델착용) Size 구매  
(평소사이즈(상): 55)



잘 맞아요

사진이랑 조금 다르긴 하지만 옷은 편하고 잘 맞는 거 같아요  
157cm/43kg - S Size 구매  
(평소사이즈(상): 44)



잘 맞아요

L사이즈 샀으면 안맞을 뻔 했네요  
162cm/56kg - M Size 구매  
(평소사이즈(상): 55)



사이즈 한줄평

비슷한 사이즈 상품 피드백

비슷한 사이즈 상품 피드백 보기

베이지 기본 티셔츠



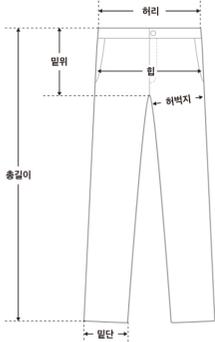
위젯

# 사이즈 추천부터 비교, 피드백, 실측 사이즈까지 모두 담은 통합 위젯

크리마 핏의 통합 위젯으로 고객은 상품 상세 페이지에서  
사이즈 추천과 비교 및 피드백, 실측 사이즈까지 사이즈에  
관한 모든 정보를 확인할 수 있습니다.

통합 위젯은 PC 및 모바일 환경에서도 원활하게 사용할 수  
있어 고객 환경에 최적화된 쇼핑 경험을 제공합니다.

MY FIT SIZE



예시 이미지

내 사이즈는  
M

비슷한 체형을 가진 사람들이 구매한 사이즈와  
사이즈 피드백 데이터를 분석한 결과입니다

· 키 160cm / 몸무게 52kg 변경하기

---

사이즈 비교



이전 구매 상품과 사이즈 비교

다른 하의 상품과 실측 사이즈를  
비교해보세요 >

사이즈 비교

---

사이즈 피드백 98

모든 사이즈
전체 한줄평
키
몸무게

79% 잘맞아요 평가

**잘 맞아요**  
조금 여유있는 핏 좋아요  
160cm/50-54kg - S Size 구매  
(평소사이즈(상): 55)



**잘 맞아요**  
조금 여유있는 핏 좋아요  
160cm/50-54kg - S Size 구매



**잘 맞아요**  
사진이랑 조금다른긴하지만 옷은 편하고 잘맞는  
거 같아요  
157cm, 43kg - S Size 구매 (평소사이즈:S)



사이즈 피드백

size	허리	힙	허벅지	밑단
S	26	43	26	16.5
M	28	45	27	17.5
L	30	47	28	18.5

실측 사이즈표

단위: cm

\*니트, 린넨, 기타 신축성이 좋은 원단은 사이즈 오차범위가 클 수 있  
습니다. 동일제품이라도 제작할 때마다, 컬러마다 사이즈가 다를 수  
있습니다. 완벽하게 똑같은 사이즈로 제작되기 어려운 점 양해 부탁드립니다  
입니다.

Detail Info

컬러 : 아이보리, 베이지  
사이즈 : S-L  
모델착용정보 : 아이보리/베이지/차콜/블랙(M)  
소재 : 면100%

Product Info

세탁방법	드라이클리닝	일반세탁	부분안감
안감	안감	전체안감	부분안감

상품 속성 정보

## 요약 위젯

요약 위젯은 상품 상세 페이지 상단 구매 버튼 주변에 위치하여 화면 진입 시 사이즈 정보를 바로 확인할 수 있습니다.

 M 사이즈를 추천합니다

**베이직 기본 티셔츠**

옵션 선택  ▼

총 상품 금액 **24,000원**

**구매하기**

[장바구니](#) [관심상품](#)

 고객님의 사이즈를 찾아보세요!

[상세정보](#) [구매안내](#) [상품후기](#) [상품문의](#)



**M**  
추천

## 플로팅 위젯

플로팅 위젯은 상품 상세페이지 우측 영역에 항상 노출되어 위젯에 대한 접근성을 높여줍니다.

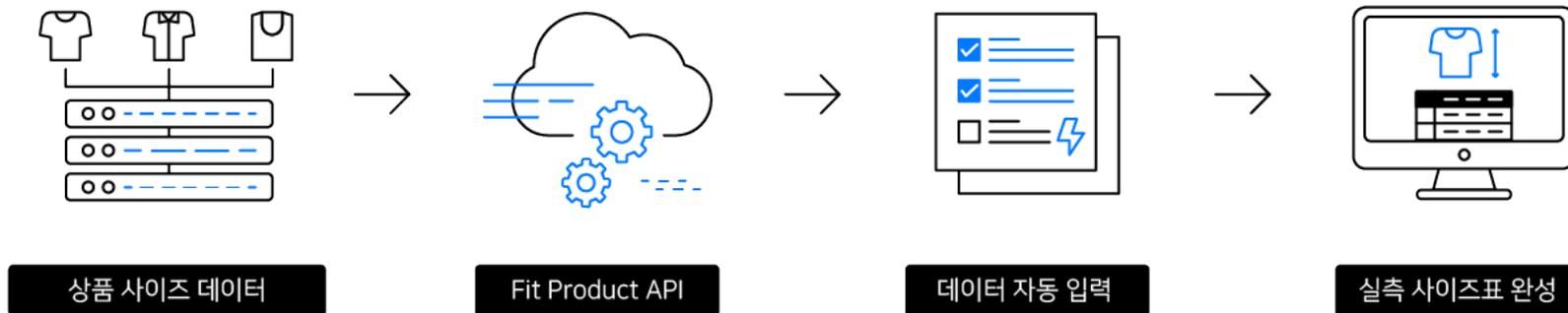
 고객님의께 꼭 맞는 사이즈를 추천드려요!

실측 사이즈 입력

## 크리마 핏 API를 이용한 사이즈 데이터 자동 입력

크리마 핏은 사이즈 추천에 필요한 실측 사이즈 정보를 유연하고 간단하게 연동할 수 있도록 API 서비스를 제공합니다.

핏 API로 자사의 상품 실측 사이즈 데이터를 크리마 핏 서비스에 연결하여 모든 사이즈 데이터를 자동으로 입력할 수 있습니다.



## 실측 사이즈 입력

## 관리자 페이지에서 쉬운 사이즈 데이터 입력

API연동이 어렵거나 실측 사이즈 데이터베이스가 없어도 괜찮습니다.  
관리자 페이지에서 손쉽게 실측 사이즈를 입력하고 수정할 수 있습니다.



**라이브 프리뷰(Live preview)**로 입력하는 내용이 실제 화면에 어떻게 표시 되는지 빠르게 확인이 가능합니다.



사이즈표 이미지 저장 및 외부 스크립트 기능을 제공하여  
다양한 판매채널에 사이즈 표를 편리하게 연동할 수 있습니다.

The screenshot displays the 'PRODUCT SIZE' management page in the CREMA FIT system. It features a central product image of a white t-shirt. Below the image is a table with columns for '총장' (Total Length), '어깨' (Shoulder), '암홀' (Armhole), '팔길이' (Sleeve Length), '가슴' (Chest), and '밑단' (Hem). The table contains the following data:

총장	어깨	암홀	팔길이	가슴	밑단
38	32	19	58	31	32

To the right of the table is a '실측치수 입력' (Manual Size Input) form for a '베이지 티셔츠' (Beige T-shirt). The form includes input fields for '총장' (38), '어깨' (32), '암홀' (19), '팔길이' (58), '가슴' (31), and '밑단' (32), each with an '입력 예) 변경' (Input Example) button. Below the form is a '실측 치수 안내 문구' (Manual Size Guide Text) section with a text area containing the note: '- 사이즈는 측정방법과 위치에 따라 1~2cm정도 오차가 있을 수 있습니다.' (Size may vary by 1-2cm depending on measurement method and position).

## 크리마 핏 사용효과

23%

상품페이지 방문 고객의  
위젯확인율

상품 구매 고려 단계에서 많은 고객들이 핏 위젯을 확인하고 있고 이는 고객의 상품 구매 의지를 높여줍니다.

250%

위젯 미확인 고객 대비  
구매전환율

상품 구매 의지가 높은 고객들은 핏 위젯을 적극적으로 확인하고 있다는 점을 알 수 있습니다.

18%

도입 후 이전 대비  
교환, 반품률 감소

크리마 핏 서비스를 사용중인 쇼핑물\*의 경우 교환, 반품률이 이전 대비 18% 감소하였습니다.

\* 20대 중반 ~ 30대 초반 여성 쇼핑물 기준

소호몰부터 브랜드몰까지 국내 유수의 기업들이 크리마와 함께 하고 있습니다.

업계 1위, 국내 온라인 커머스 시장을 선도하는  
크리마와 함께 **지금 시작하세요.**

 롯데홈쇼핑

TOPTEN.MALL

FILA

 BARRL



COVERNAT<sup>®</sup>  
AUTHENTIC

SR MALL

MIXXO

SPAO

XEXYMIX

andar

mulawear

NANING9

Jstyle

MOCO  
BLING

ZEMMA WORLD

  
DINT

SAPPUN

STORYNINE

ODE

# CREMA FIT

서울특별시 성동구 아차산로17길 48 SKV1센터 1동 1113호

대표번호 1522-0305

[fit@cre.ma](mailto:fit@cre.ma)